KLACHTENPROCEDURE
Iedere mesoloog doet er alles aan om jou op een goede en respectvolle manier zorg te bieden.
Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Maak deze kwestie dan kenbaar aan de therapeut. Misschien is er sprake van een misverstand en kom je er samen uit als je datgene bespreekt waarover je ontevreden bent of aangeeft wat je anders wilt. Is het moeilijk je ongenoegen mondeling te uiten? Probeer het de therapeut dan schriftelijk voor te leggen. Mogelijk ontstaat er op deze manier een opening om met elkaar te praten. Meestal lost een goed gesprek met de therapeut jouw onvrede of klacht op.

ONAFHANKELIJKE KLACHTENFUNCTIONARIS
Voel je je niet in staat de kwestie te bespreken met de therapeut, laat de situatie dit niet toe of kom je er samen niet uit? Dan kun je kosteloos een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen.
Deze ondersteunt je onder andere bij het formuleren van jouw klacht of onvrede en kan eventueel optreden als bemiddelaar.
Conform de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) is elke zorgaanbieder verplicht zijn cliënten toegang te bieden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Vanaf 1 januari 2026 is de praktijk aangesloten bij de klachtenopvang van 'Er is iets misgegaan'. Daarmee voldoet de praktijk aan de eisen van de Wet kwaliteit en geschillen in de zorg (Wkkgz).

Mocht je ontevreden zijn over de behandeling, dan kun je eerst contact opnemen met de praktijk. Als we er samen niet uitkomen, dan heb je de mogelijkheid om bemiddeling aan te vragen via deze link: https://erisietsmisgegaan.nl/onvrede-melden/

GESCHILLENCOMMISSIE
Als de inzet van de klachtenfunctionaris of de wijze waarop jouw onvrede of klacht is afgehandeld voor jou onbevredigend is, dan kun je je wenden tot de geschillencommissie. Deze geschillencommissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in de integratieve zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over jouw klacht (geschil) is bindend, zowel voor jou als de therapeut.
Een geschil indienen bij de geschillencommissie kost € 50. De geschillencommissie doet binnen zes maanden uitspraak over jouw klacht. Op www.zorggeschil.nl vindt je meer informatie over hoe je een geschil kunt indienen. De klachtenfunctionaris kan je hierbij helpen.

TUCHTRECHT COMPLEMENTAIRE ZORG (TCZ)
Is er sprake van een tuchtwaardige klacht dan kan de klachtenfunctionaris je adviseren om je klacht te deponeren bij het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ).
Voor meer informatie kijk je op de website van de beroepsvereniging VBAG:
https://vbag.nl/klachten-en-geschillen/